

Allgemeine Reisebedingungen

Es gelten bis 30.6.2018 die Allgemeinen Österreichischen Reisebedingungen (ARB 1992) in der derzeit gültigen Fassung, für Buchungen ab dem 1.7.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG), mit folgenden Änderungen bzw. Ergänzungen:

Zu B7.2a: Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn eine in der Ausschreibung von vornherein bestimmte Teilnehmerzahl nicht erreicht wird und dem Kunden die Stornierung innerhalb der in der Beschreibung der Reiseveranstaltung angegebenen oder folgenden Fristen schriftlich mitgeteilt wurde:
bis zum 14. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von mehr als 6 Tagen
bis zum 07. Tag vor Reiseantritt bei Reisen von 2 bis 6 Tagen
bis 36 Stunden vor Reiseantritt bei Tagesfahrten und Tageswanderungen

VA-Bedingung: Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei allen Reisen 20 Personen, sofern bei der einzelnen Reisebeschreibung keine andere Angabe gemacht wurde.

Zu B7.1c:

Für alle **Mehrtagesreisen** aus dem Reiseprogramm von Schmidhofer-Autounternehmen GesmbH gelten folgende Stornobedingungen:

bis zum 61. Tag vor Reiseantritt fällt eine Bearbeitungsgebühr an

ab 60. Tag vor Reiseantritt 10% vom Reisepreis

ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25% vom Reisepreis

ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50% vom Reisepreis

ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt 65% vom Reisepreis

ab 3. Tag vor Reiseantritt 85% vom Reisepreis

Bei Nichterscheinen (No-Show) 100% vom Reisepreis

Bei Reisen fremder Veranstalter gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Veranstalters. Reisen dieser Veranstalter sind mit einem entsprechenden Vermerk versehen. Wir händigen Ihnen die Stornobedingungen dieser Veranstalter gerne aus. Für Reisen anderer Veranstalter tritt Schmidhofer-Autounternehmen GesmbH als Vermittler auf.

Für im Reisepreis enthaltene Eintrittskarten zu Konzert-/Theateraufführungen u. ä. gelten 100% Stornokosten für den Fall, dass diese nicht wieder verkauft werden können.

Für **Tagesfahrten** gelten folgende Stornobedingungen:

bis 5 Tage vor Abfahrt kostenlos

4-1 Tag(e) vor Abreise 50 % Stornokosten

Nichterscheinen am Abreisetag 100 % Stornokosten.

Eintritte

Wenn nicht anders angegeben, sind Eintritte im Reisepreis nicht enthalten.

Sitzplätze

Die Plätze im Bus werden nach Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Eine frühzeitige Buchung sichert Ihnen den Platz Ihrer Wahl. Schmidhofer-Autounternehmen GesmbH behält sich jedoch eine kurzfristige Änderung der zugeteilten Sitzplätze in erforderlichen Situationen vor. Sitzplatzreservierungen sind generell unverbindlich und nicht Inhalt des Reisevertrages.

Unterbringung

Die Unterbringung erfolgt generell in Zimmern mit Bad oder Dusche, WC mit dem Komfort der jeweiligen Landeskategorie. Die Kategorisierung erfolgt nach Angabe des jeweiligen Reiselandes. Das österreichische Maß kann hier nicht angelegt werden.

Wander- und Pilgerreisen, Bergtouren

Die sportliche Betätigung bei Wander- und Pilgerreisen sowie bei Bergtouren stellt ein höheres Risiko für die Teilnehmer dar. Es werden auch höhere Ansprüche an Gesundheit, Ausdauer und an die Ausrüstung gestellt als bei normalen Rundreisen. Weder der Reiseveranstalter noch die Wanderführer haften für Unfälle, Schäden oder Verletzungen. Angegebene Gehzeiten sind bei Wanderungen Durchschnittszeiten und können sich z. B. durch langsame Teilnehmer, bei notwendigen Umwegen oder Schlechtwettereinbruch erheblich verlängern. Der Teilnehmer nimmt bei diesen Reisen auf eigene Gefahr teil. Jeder Reisende ist alleine dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist.

Kurzfristige Programmänderungen

Diese müssen wir uns vorbehalten, da es durch Besetzungsänderungen, unvorhersehbaren Wetter- oder Verkehrsbedingungen zu Änderungen kommen kann. Wir werden uns aber bemühen den Charakter der Reise zu erhalten.

Mitwirkungspflicht

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen soweit dies möglich ist. Ist eine Reiseleitung nicht erreichbar, so sind die Beanstandungen jeweils dem Leistungsträger mitzuteilen. Unterlässt der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt der Anspruch auf Minderung nicht ein.

Reiseleiter

Ein Wechsel der namentlich genannten Reiseleiter bleibt uns vorbehalten.

Versicherung

Diese ist im Reisepreis nicht inkludiert.

Impfungen

Allfällige notwendige Kosten für Impfungen sind im Reisepreis nicht inkludiert. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Hausarzt zu kontaktieren.

Informationen zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzabsicherung

Die Schmidhofer-Autounternehmen Gesellschaft m.b.H. hat eine Pauschalreiseversicherung mit der HDI Global SE, HDI-Platz 1, 30659 Hannover.

Als Abwickler fungiert die

TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstraße 9/8, 1030 Wien

24h-Notfallnummer: Tel. +43 1 361 9077 44 Fax. +43 1 361 9077 25 E-Mail:

kundengeldabsicherung.at@hdi.global

Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Schmidhofer-Autounternehmen Gesellschaft m.b.H. verweigert werden.

Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Schmidhofer-Autounternehmen Gesellschaft m.b.H. finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA Zahl 22313201.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Lienz.

Preis- und Programmänderungen sowie Druck- oder Eingabefehler sind ausdrücklich vorbehalten.